

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Utilisateurs Services et Supports Vélos

1. Préambule
2. Définitions
3. Champ d'application
4. Données traitées
5. Finalités des traitements
6. Destinataires des données
7. Conservation des données
8. Cookies
9. Sécurité
10. Transferts de données hors EU
11. Droits des personnes concernées
12. Modification de la politique
13. Liens vers des sites tiers
14. Contact / DPO

1. Préambule

- ◆ Le groupe JCDecaux est particulièrement attaché au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi ces valeurs constituent un des engagements sociétaux de JCDecaux figurant dans sa Politique de Développement Durable.
- ◆ Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel qu'elles effectuent, les entités du groupe JCDecaux s'engagent à mettre en oeuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de ces données, en conformité avec les exigences légales, notamment le Règlement européen 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (« RGPD »), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée et toutes autres lois ou réglementations nationales applicables dans l'Union européenne.
- ◆ La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique de Protection des Données** ») décrit, dans un objectif de transparence, les engagements pris par JCDecaux afin de veiller au respect des données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement et les droits dont disposent les personnes concernées.

2. Définitions

- ◆ « **données à caractère personnel/données personnelles** » : informations se rapportant à une personne physique et permettant de l'identifier directement ou indirectement.
- ◆ « **traitement de données** » : opération ou ensemble d'opérations réalisées sur des données à caractère personnel, incluant notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification ou la communication de ces données.
- ◆ « **responsable de traitement** » : entité juridique qui définit pour quel usage et comment les données à caractère personnel sont utilisées, en l'espèce la société JCDecaux France, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 622 044 501, dont le siège social se situe au 17 rue Soyer - 92200 Neuilly-sur-Seine.
- ◆ « **Services** » : les différents services liés à la location de vélos proposés et gérés par JCDecaux, incluant le service de location de vélos en libre-service (VLS), le service de location de vélos longue durée (VLD) et le service de stationnement de vélos.
- ◆ « **Supports** » : les supports liés aux Services, incluant le site Internet dédié et/ou l'application mobile dédiée et/ou l'application AllBikesNow.

3. Champ d'application

- ◆ La Politique de Protection des Données s'applique aux traitements de données à caractère personnel mis en oeuvre par JCDecaux France (« JCDecaux ») relatifs à toute personne qui utilise les Supports et/ou les Services (ci-après « vous »).
- ◆ Lorsque vous utilisez les Services en souscrivant un abonnement, la Politique de Protection des Données fait partie intégrante des Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation (CGAU) des Services.

4. Données traitées

- ◆ JCDecaux veille à collecter et à traiter des données à caractère personnel pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires à l'atteinte des finalités qui ont été préalablement déterminées. JCDecaux prend toutes les dispositions utiles pour que vos données soient exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour.
- ◆ JCDecaux traite les données à caractère personnel vous concernant que vous êtes susceptible de nous communiquer, directement ou indirectement, lors de l'utilisation des Supports et des Services, notamment lorsque :
 - Vous naviguez sur ou utilisez les Supports,
 - Vous créez un compte ou souscrivez un abonnement aux Services (quelle que soit la formule d'abonnement choisie),
 - Vous utilisez les Services,
 - Vous consentez à recevoir les newsletters et/ou autres communications de la part de JCDecaux ou de ses partenaires ;
 - Vous contactez le Service Relations Clients de JCDecaux pour poser des questions, exercer vos droits ou formuler des réclamations ;
 - Vous participez à un jeu-concours organisé par JCDecaux ou ses partenaires.
- ◆ Dans ce cadre, JCDecaux sera amenée à collecter et traiter tout ou partie des données à caractère personnel suivantes vous concernant :
 - Votre identité : civilité, nom, prénom, date de naissance, photographie ;
 - Vos coordonnées : adresse postale, email, numéro de téléphone ;
 - Vos identifiants de compte : numéro abonné le cas échéant, code secret/PIN ;
 - Vos transactions et moyens de paiement : numéro et détails de la transaction, numéro de chèque bancaire, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, coordonnées bancaires ;
 - Vos informations de trajet (pour les VLS uniquement) : date et heure de prise et de restitution du vélo, durée du trajet, coût du trajet, nom des stations de prise et de restitution du vélo, stations favorites ;
 - Certains documents justificatifs lorsqu'ils sont nécessaires à l'exercice ou la défense de vos droits (copie de votre pièce d'identité, justificatifs relatifs à votre statut social pour bénéficier de tarifs préférentiels, justificatifs médicaux en cas d'accident, ...) ;
 - Vos informations techniques et de navigation sur les Supports (veuillez consulter la section 8 ci-dessous relative aux cookies) ;
 - Toute autre information que vous fournissez directement et volontairement dans le cadre de l'utilisation des Supports et des Services.
- ◆ Le caractère obligatoire des informations que vous devez renseigner est généralement signalé au moment de la collecte des données sur les formulaires correspondants par un astérisque. Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale par JCDecaux à ces champs obligatoires est susceptible d'entraîner le refus de JCDecaux de prendre en compte votre demande.
- ◆ Vous vous engagez à ce que les données à caractère personnel vous concernant communiquées à JCDecaux soient à jour, exactes, complètes et non équivoques.

5. Finalités des traitements

- ◆ JCDecaux s'engage à traiter vos données à caractère personnel de façon loyale et licite.
- ◆ Les traitements mis en oeuvre par JCDecaux répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.
- ◆ D'une manière générale, les données à caractère personnel traitées par JCDecaux dans le cadre de l'utilisation des Supports et des Services sont destinées à la fourniture et à la gestion des Services et de ses utilisateurs.
- ◆ Vos données personnelles sont ainsi traitées notamment pour les finalités et sur les bases juridiques décrites dans le tableau ci-après.

| FINALITÉ | BASE JURIDIQUE |
|---|---|
| Gérer vos abonnements et votre utilisation des Services : - Création et gestion de votre compte, - Gestion de vos abonnements, - Gestion des Services, - Réponse aux questions posées, - Gestion des réclamations, - Envoi de messages concernant l'utilisation des Services (ces messages de service sont nécessaires à la bonne utilisation et la bonne gestion des Services ; leur réception n'est pas liée aux choix que vous exprimez pour recevoir ou non des messages d'ordre commercial). | L'exécution du contrat entre JCDecaux et vous |
| Traiter vos transactions et vos paiements | L'exécution du contrat entre JCDecaux et vous |
| Vous envoyer la newsletter relative aux Services ou des informations ou offres commerciales de JCDecaux | L'intérêt légitime de JCDecaux, plus spécifiquement son intérêt économique à vous communiquer des offres personnalisées, à mieux comprendre vos besoins et à vous proposer des Services et des informations adaptés |
| Vous envoyer des informations ou offres commerciales de la part des partenaires de JCDecaux | Votre consentement à recevoir ce type de communications. Ce consentement peut être retiré à tout moment |
| Analyser votre navigation sur les Supports et améliorer leur utilisation (veuillez consulter la section 8 ci-dessous relative aux cookies) | L'intérêt légitime de JCDecaux, plus spécifiquement son intérêt économique à améliorer en permanence ses Supports et ses Services et à comprendre vos besoins pour répondre à vos attentes |
| Réaliser des statistiques relatives à l'utilisation des Services | L'intérêt légitime de JCDecaux, plus spécifiquement son intérêt économique à améliorer en permanence les Supports et les Services et à comprendre les besoins des utilisateurs pour répondre à leurs attentes |
| Gérer l'organisation d'événements et de jeux-concours en lien avec les Services | Votre consentement à participer au jeu-concours |
| Vous permettre d'exercer les droits dont vous disposez en application de la législation relative à la protection des données personnelles | Le respect d'une obligation légale |

6. Destinataires des données

- ◆ Vos données personnelles sont principalement destinées aux équipes de JCDecaux en charge de la gestion commerciale et technique des Supports et des Services, dûment habilitées.
- ◆ JCDecaux est néanmoins amenée à communiquer des données vous concernant à des tiers, habilités et déterminés, pour des finalités spécifiques.
- ◆ Ces destinataires sont les suivants :
 - La collectivité locale dans laquelle les Services sont fournis,
 - Les sociétés du groupe JCDecaux qui interviennent dans la fourniture des Supports ou des Services,
 - Les prestataires tiers qui fournissent des services relatifs aux Supports et aux Services, notamment des services d'hébergement, d'analyse, de maintenance, de gestion du centre de relations clients, de communication, ainsi que des prestations monétiques. Ces prestataires tiers agissent en qualité de sous-traitant, uniquement sur les instructions de JCDecaux et dans le cadre d'un contrat écrit encadrant leurs obligations et responsabilités. Ils n'ont accès à vos données à caractère personnel que pour exécuter les finalités décrites ci-dessus et sont tenus aux mêmes engagements de sécurité et de confidentialité que JCDecaux.
- ◆ JCDecaux s'engage à recueillir votre consentement préalable, notamment par voie d'opt-in (case à cocher), avant de transmettre vos données à des partenaires à des fins de prospection commerciale.
- ◆ Par ailleurs, vos données à caractère personnel peuvent être partagées pour les motifs suivants :
 - Dans le cadre d'une fusion ou acquisition de tout ou partie de JCDecaux par un tiers ;
 - Dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou en réponse à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes ;
 - Pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et/ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de JCDecaux, y compris la nécessité de voir la présente Politique de Protection des Données respectée et d'empêcher les problèmes de fraude, de sécurité ou techniques.

7. Conservation des données

- ◆ JCDecaux conserve vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- ◆ Afin de définir une durée de conservation adéquate des données, JCDecaux utilise en particulier les critères suivants :
 - Lorsque vous avez souscrit à une offre de Services, les données relatives à votre compte et à vos abonnements sont conservées pour toute la durée de l'abonnement et pendant une période maximum de dix-huit (18) mois à compter de la fin de votre abonnement ;
 - Pour les Services VLS, les noms des stations de prise et restitution des vélos sont conservés pendant une période de 30 jours glissants avant d'être anonymisées, sauf pour les trajets gratuits qui font l'objet d'une anonymisation immédiate ;
 - Les données de compte (hors souscription d'un abonnement) sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière activité enregistrée sur le compte.
 - Vos données de paiement sont conservées pendant une période maximum de dix-huit (18) mois par notre prestataire monétique ;

- Lorsque vous avez consenti à recevoir de la prospection commerciale, JCDecaux conserve vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous exprimiez votre souhait de ne plus recevoir de communications, sinon conformément aux durées de conservation définies ci-dessus.

- ◆ JCDecaux pourra être amenée à conserver vos données à caractère personnel au-delà des durées mentionnées ci-dessus, en base archive intermédiaire, afin de se conformer à des obligations légales ou réglementaires, et en lien avec les délais de prescription applicables dans l'éventualité d'une plainte ou d'une action en justice. Elles seront ensuite définitivement supprimées.

8. Cookies

- ◆ Vous êtes informé(e) que lorsque vous utilisez nos Supports, des cookies (témoins de connexion) peuvent être installés sur votre logiciel de navigation pour vous permettre, notamment, une navigation optimale. Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal de l'internaute. Ils sont utilisés par nos Supports pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettent à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date). D'autres types de traceurs, tels que les balises pixel, peuvent également être utilisés. Ces balises émettent des appels vers des serveurs, afin d'afficher un pixel, et nous permettent de partager des données avec des tierces parties pour les finalités décrites dans notre Politique d'Exploitation des Cookies disponible sur nos Supports.

9. Sécurité

- ◆ JCDecaux assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

10. Transferts de données hors EU

- ◆ Certains des prestataires, partenaires, sociétés affiliées ou autres destinataires listés ci-dessus à qui JCDecaux est susceptible de communiquer vos données à caractère personnel pour les besoins des finalités mentionnées ci-dessus peuvent être situés en dehors de l'Union européenne.
- ◆ Dans une telle hypothèse, lorsque ces destinataires sont situés dans un pays n'ayant pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la part de la Commission Européenne, JCDecaux s'assure qu'ils prennent toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel et met en place les garanties appropriées, conformément aux dispositions de la législation applicable, notamment et de manière non limitative, au travers (i) de la signature d'un contrat de transfert avec l'importateur des données intégrant les Clauses Contractuelles Types, (ii) de l'adhésion du tiers au *Privacy Shield*, (iii) du recours à des règles d'entreprise contraignantes, ou (iv) d'un code de conduite ou d'une certification approuvé.

11. Droits des personnes concernées

- ◆ Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, à savoir :

- **Le droit d'être informé** : Vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.
 - **Le droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir (i) la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir (ii) l'accès aux dites données et une copie de ces dernières.
 - **Le droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
 - **Le droit à l'effacement** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est cependant pas un droit absolu et JCDecaux peut avoir des raisons légales ou légitimes de conserver les dites données.
 - **Le droit à la limitation du traitement** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
 - **Le droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à JCDecaux, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que JCDecaux y fasse obstacle. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que ledit traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
 - **Le droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel vous concernant lorsque ledit traitement est basé sur l'intérêt légitime de JCDecaux. JCDecaux peut cependant invoquer des motifs légitimes et impérieux nécessitant la poursuite du traitement. Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection commerciale, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données. Vous pouvez notamment bénéficier de ce droit en cliquant sur le lien « se désinscrire » disponible en bas des messages reçus.
 - **Le droit de retirer votre consentement** : Lorsque le traitement de vos données s'appuie sur le consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
 - **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez le droit de contacter la CNIL afin d'introduire une réclamation concernant les pratiques relatives à la protection des données à caractère personnel de JCDecaux.
 - **Le droit de transmettre des instructions concernant l'utilisation des données après le décès** : vous avez le droit de donner à JCDecaux des directives concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel après votre décès.
- ◆ Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser une demande par courrier ou par email au Service DPO de JCDecaux aux coordonnées suivantes :

JCDecaux France

Délégué à la Protection des Données
17 rue Soyer – 92200 Neuilly-Sur-Seine
Email : DPO_F@jcdecaux.com

- ◆ Votre demande devra préciser vos nom et prénom, l'adresse email ayant servi à la création de votre compte, la ville concernée et, le cas échéant, votre numéro d'abonné.
- ◆ Dans certains cas, JCDecaux pourra vous demander de joindre une copie d'un titre d'identité à votre demande afin de s'assurer de votre identité.

12. Modification de la politique

- ◆ JCDecaux pourra mettre à jour cette Politique de Protection des Données à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de Protection des Données sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Il vous appartient de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Politique de Protection des Données publiée sur les sites web de JCDecaux. Si JCDecaux apporte des modifications qu'elle estime importantes, vous serez averti(e) par l'intermédiaire d'une information sur nos sites web.

13. Liens vers des sites tiers

- ◆ Pendant la navigation sur nos sites web, vous êtes susceptible de voir des contenus qui comportent des liens vers des applications et sites web de tiers. JCDecaux ne peut pas contrôler les cookies ou les autres fonctions utilisées par les applications et sites web des tiers, et les traitements de données à caractère personnelles mis en place par ces applications et sites ne sont pas régis par la présente Politique de Protection des Données.
- ◆ Par conséquent, il vous appartient de contacter et/ou de consulter directement les applications et sites web de ces tiers pour obtenir des informations supplémentaires concernant leurs procédures de protection des données à caractère personnel.

14. Contact / DPO

- ◆ Pour toute demande d'information relative à cette Politique de Protection des Données et au traitement de vos données à caractère personnel par JCDecaux, vous pouvez vous adresser au Service DPO de JCDecaux aux coordonnées suivantes :

JCDecaux France

Délégué à la Protection des Données
17 rue Soyer – 92200 Neuilly-Sur-Seine
Email : DPO_F@jcdecaux.com